

## Escritura de casos para su implementación en una asignatura

Un caso es una narración escrita que expone una situación de la vida de una persona, un grupo o una organización y que se utiliza con fines pedagógicos para que el estudiante analice situaciones que deberá resolver en etapas posteriores y el ámbito laboral. Que sea una narración escrita con propósitos didácticos, implica tener en cuenta su integración con los componentes LEO, tanto a nivel del texto que se presenta a los estudiantes, como en los respectivos entregables que ellos pueden presentar al final.

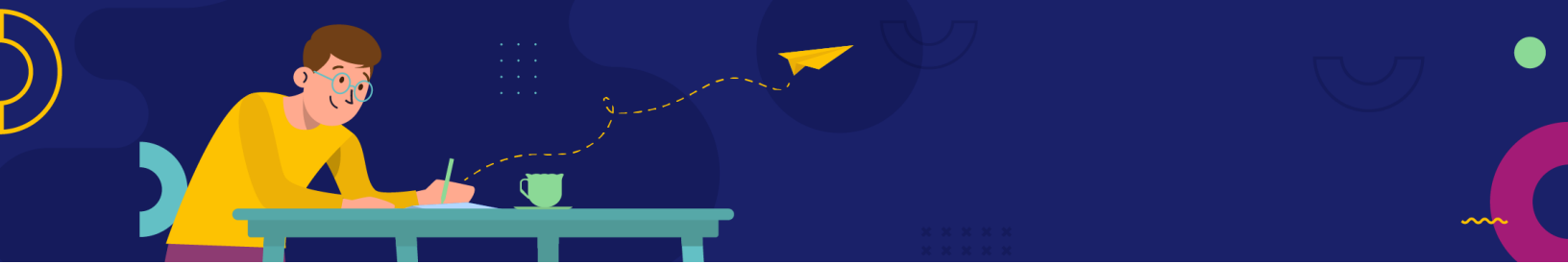
Este recurso presenta algunas recomendaciones para su escritura, implementación y, si es el caso, la definición de los productos que los estudiantes deben elaborar.

**Es útil para que el estudiante analice situaciones que *deberá resolver posteriormente.***

### 1. ¿Qué debo tener en cuenta para escribir el caso?

Para empezar a escribir el caso debe tener en cuenta de dónde va a obtener los datos. Según López (1997), existen tres posibles fuentes de información:

**A. Entrevista a un profesional experimentado** para recoger situaciones interesantes que han vivido las personas a lo largo de la actividad profesional.



**B. Estudio de documentos que hacen parte de archivos profesionales**, es decir, que recopilan hechos propios de cada ámbito profesional. Algunos ejemplos de diferentes áreas son:

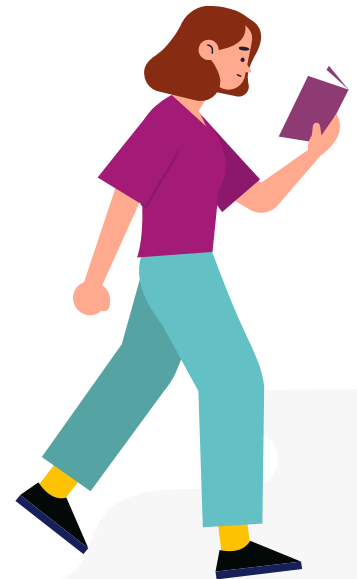
- Historias clínicas
- Litigios
- Informes periódicos
- Planes de mejoramiento
- Expedientes de despido
- Curadurías de exposiciones
- Memorias de proyectos

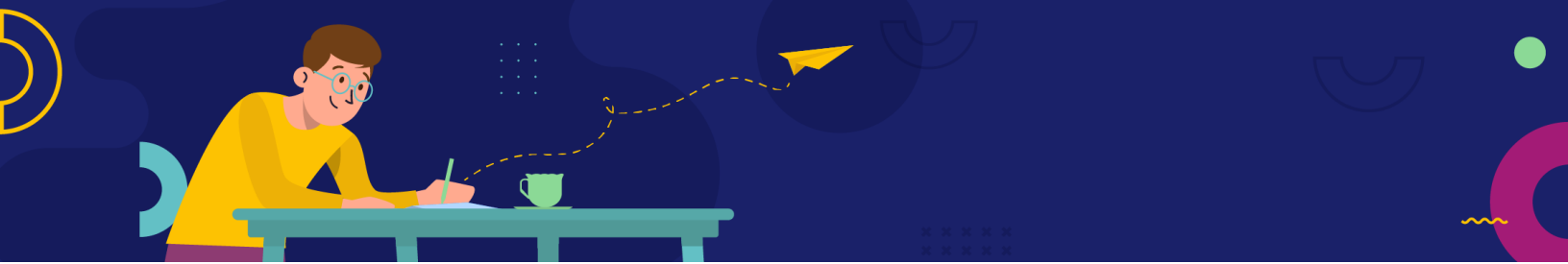
Se debe tener en cuenta que algunos de estos documentos requieren de consentimiento escrito para poder ser consultados y utilizados.

**C. Escritos que se refieren a acontecimientos personales o profesionales** como:

- Correspondencia que expone situaciones críticas o decisiones personales de trascendencia relacionadas con el ámbito laboral.
- Escritos de carácter autobiográfico en que se abordan aspectos de carácter profesional.
- Diarios, bitácoras de campo o de viaje.
- Observaciones detalladas de situaciones por parte de quien las vivió o de testigos accidentales.

Además de tener claridad sobre las fuentes de información que voy a utilizar, es necesario que defina el tipo de caso que quiero escribir. La Dirección de Investigaciones y Desarrollo Educativo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2000) propone tres categorías:





- **Incidente significativo**, el cual se enfoca en un problema o en la aproximación a una situación crítica, permitiendo abordar los aprendizajes que surgen de este.
- **Desarrollo de una situación a lo largo del tiempo**, lo que posibilita asumir una mirada de seguimiento a la evolución de lo analizado.
- **Situación embarazosa** a nivel personal o profesional en un momento dado, lo que facilita visualizar el manejo de circunstancias de las que no necesariamente se tiene control.

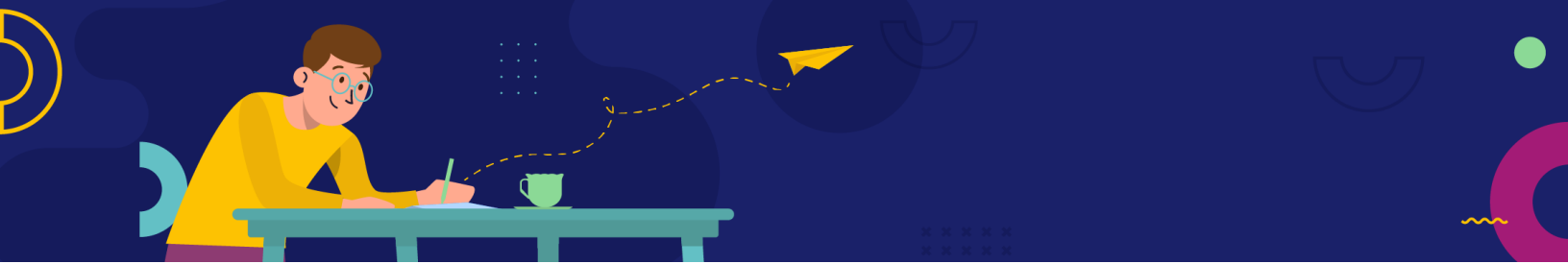
## 2. Escribir el caso

La escritura del caso debe ajustarse a los propósitos de aprendizaje y las necesidades de los estudiantes. López (1997) plantea una serie de recomendaciones que son útiles para la redacción. De manera general ha de tener en cuenta:

- **Realizar un esquema** o plan de los contenidos de la asignatura que se quieren integrar en el caso.
- **Retomar la información** recopilada para clasificarla y seleccionar la que se utilizará de acuerdo con el esquema o el plan elaborado.
- **Definir la secuencia** en la que se organizará el relato, de acuerdo con el tipo de caso seleccionado.
- **Modificar los nombres** de personas y lugares para evitar su posible identificación

Es mejor que el caso sea corto, aunque no siempre es posible en todas las áreas, para que los estudiantes le dediquen el tiempo suficiente.



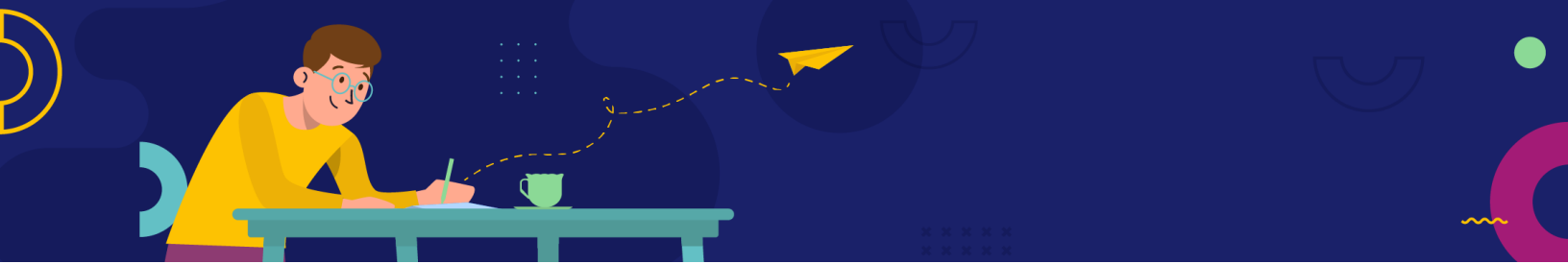


En lo que se refiere a los detalles de la escritura, debe considerar:

- En el **primer párrafo** es muy importante presentar de forma interesante la situación que se va a analizar y su importancia, para atrapar al lector.
- La **introducción** no debe ser muy larga y tiene que ser provocativa, además, dar pistas de cómo se vinculan los contenidos de la asignatura y sobre posibilidades de análisis. Se puede resumir el caso, plantear algunas ideas para la discusión y formular preguntas que puedan orientar su lectura.
- El **último párrafo** debe vincular el caso con lo que se quiere lograr en la asignatura. Como recomendación, se puede hacer una síntesis y plantear los puntos para la discusión en clase.
- **La redacción de un caso debe hacerse en lenguaje internacional**, ya que los procesos de movilidad y los cursos en línea hacen recomendable que puedan ser entendidos sin dificultad por estudiantes de otros contextos y países. Sin embargo, deben conservarse aquellas palabras técnicas características del ámbito laboral, incluyendo siempre la explicación de su significado. Esto facilita que el estudiante empiece a familiarizarse con la jerga propia de la profesión.
- **El caso se debe escribir en tiempo pasado**. En lugar de decir “Este año los resultados han mejorado sustancialmente” se debe escribir: “En 2022, los resultados fueron mejores sustancialmente”. Esto facilitará su posterior utilización.

**La redacción de casos debe hacerse en lenguaje internacional, sin embargo, deben conservarse las palabras técnicas del ámbito laboral.**





### 3. Implementación del caso

La implementación didáctica del caso implica definir la estrategia que se va a llevar a cabo. Para esto, es necesario:

- **Elaborar una guía de orientación para los estudiantes:** debe incluir la descripción general de la actividad, los objetivos de aprendizaje, la ruta de trabajo y el cronograma de desarrollo, la metodología, los productos a entregar -cuando los haya- y los criterios de evaluación -si la actividad es evaluable-. Es muy importante socializar esta guía con los estudiantes antes que ellos lean el caso y darles la oportunidad de que hagan preguntas.
- **Estimar correctamente el tiempo necesario** para el desarrollo de la implementación, teniendo en cuenta que se requiere un trabajo antes de clase, durante la clase y posterior a esta:

**Antes de la clase:** los estudiantes deben disponer del caso y la guía de orientación con suficiente tiempo para que puedan leer y preparar su discusión.

**Durante la clase:** es clave establecer cómo se llevará a cabo la discusión, garantizando que todos los asistentes puedan participar y teniendo unos focos para concentrar la reflexión. Para esto se debe definir si las intervenciones serán en grupo o individual y los tiempos de intervención. Las intervenciones del docente son variadas y apuntan sobre todo a enfocar el análisis.



**Posterior a la clase:** es posible definir unos productos a través de los cuales la discusión se consolida mediante la escritura. Para esto se sugiere incorporar relatorías y que los estudiantes presenten un informe de las conclusiones. Estas conclusiones también se socializan con todo el grupo.

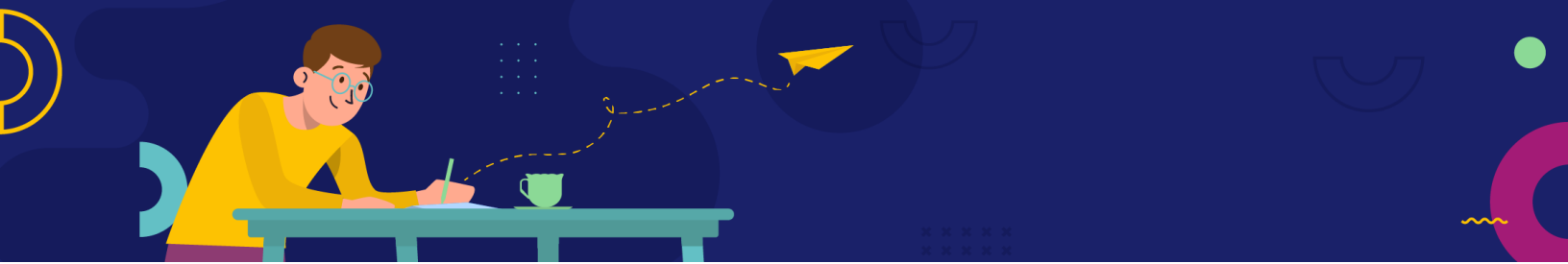
Es necesario hacer una reflexión después de cada implementación, para valorar los hallazgos del proceso que puedan ayudar a enriquecer el caso.

## 4. Evaluación

El análisis de estudios de caso puede o no ser una actividad evaluable. Cuando se evalúa, es importante tener en cuenta criterios con relación a:

- **La interpretación y análisis del estudio de caso:** se relaciona con el trabajo previo que se realiza al leer el caso e interpretarlo a la luz de los contenidos de la asignatura. La forma más práctica de evaluar este aspecto es a través de la solución de preguntas planteadas en la guía de orientación.
- **La discusión del estudio de caso:** tiene que ver con el desarrollo de la discusión en la clase. En este caso, lo más importante es la capacidad que el estudiante evidencia para articular sus interpretaciones y análisis a la hora de dar solución a las preguntas o problemas planteados en la clase. Además, su capacidad de complementar, de manera respetuosa, lo planteado por sus compañeros.





Cuando se piden entregables, se puede tomar en consideración:

- La adecuada interpretación de las situaciones del caso a la luz de los contenidos temáticos abordados en la asignatura.
- La coherencia de los análisis realizados.
- La calidad de la redacción de acuerdo con los principios gramaticales del idioma.

### **Bibliografía**

Stake, Robert. (1998). Investigar con estudios de caso. Madrid: Morata.

Martínez Sánchez, Amparo & Musitu Ochoa, Gonzalo. (1995). El estudio de casos para profesionales de la acción social. Madrid, España: Narcea.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (2000). El estudio de casos como técnica didáctica. Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño. Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, Vicerrectoría Académica, Monterrey-México.

López Caballero, Alfonso. (1997). Iniciación al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos. España: Ediciones Mensajero.

